**Инструкция по обработке вызова**

**Неотложной медицинской помощи в ЕЦП**

1. Зайти в АРМ оператора НМП



1. Отслеживать все случаи, переданные из скорой помощи, которые поступают в службу Неотложной медицинской помощи в ЕЦП



1. Для приема вызова:

- выбрать вызов в журнале вызовов в группе "Поступившие из СМП";

- нажать на кнопку "Принять" на панели управления списком вызовов;

- вызов переместится в группу "Принятые из СМП"



1. Для печати списка вызовов:

- нажать на кнопку «Печать списка»;



- распечатать полученный список



1. Для простановки отметки об обслуживании:

- выбрать вызов в журнале;

- нажать на кнопку "Обслужено" на панели управления списком. Отобразится форма выбора результата обслуживания вызова;



- выбрать в списке результат обслуживания вызова. Нажать на кнопку "Выбрать". Отобразится форма подтверждения действия;



- вызов будет обозначен как обслуженный и перемещен в группу "Обслуженные из СМП"

#